

Výročná správa neziskovej organizácie Royal Care, n.o. za rok 2020

Nezisková organizácia Royal care, n.o. bola zaregistrovaná na Obvodnom úrade v Žiline 25.5.2011 so sídlom Vítálišovce 701, 031 04 Liptovský Mikuláš.

Poslaním neziskovej organizácie je poskytovanie všeobecne prospešných služieb. Dňa 10.10.2011 bola nezisková organizácia Royal care, n.o. zapísaná do registra poskytovateľov sociálnych služieb VÚC Žilina s činnosťou v súlade so štatútom a zakladateľskou listinou a zákonom č. 448/2008 Z.z. v rozsahu:

- a) sociálna služba v zariadení pre seniorov podľa § 35 Zákona číslo 448/2008 Z. z. pri poskytovaní:
 - aa) pomoci pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
 - ab) sociálne poradenstvo,
 - ac) sociálna rehabilitácia,
 - ad) ošetrovateľská starostlivosť,
 - ae) ubytovanie,
 - af) stravovanie,
 - ag) upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
 - ah) osobné vybavenie

Dňa 17.7.2013 požiadala nezisková organizácia o zápis v registri poskytovateľov sociálnej služby zmeny počtu lôžok v Zariadení pre seniorov na 20. Zápis bol vykonaný 25.7.2013

Dňa 7.1.2019 požiadala nezisková organizácia o zmenu zápisu sídla, nakoľko Mestským úradom v Liptovskom Mikuláši jej bola pridelená ulica a orientačné číslo: **Žiarska ulica 701/10.**

V priebehu roka 2020 nedošlo k zmenám v štatutárnych orgánoch .

Obsadenosť zariadenia pre seniorov Royal care, n.o.

V roku 2020 sme prijali do zariadenia 10 nových prijímateľov sociálnej služby, v priebehu roka zomrelo 9 osôb v dôsledku ťažkého zdravotného stavu, 2 osoby boli v dôsledku zhoršenia zdravotného stavu prevezené do špecializovaného zariadenia.

Obsadenosť zariadenia bola 97,42 %, t.j. priemerná mesačná obsadenosť lôžok bola 19,48 osôb.

Prijímatelia sociálnej služby celkom:

Prijímatelia sociálnej služby celkom podľa stupňa odkázanosti a podľa pohlavia:

IV. stupeň	2	z toho muži	0	ženy	2
V. stupeň	2	muži	1	ženy	1
VI. stupeň	16	muži	3	ženy	13

1 osoba bola v priebehu roka 2020 preposúdená zo stupňa odkázanosti IV. na V.

Prijímatelia sociálnej služby celkom podľa mobility a podľa pohlavia:

imobilní	10	z toho muži	3	ženy	7
mobilní	10	muži	2	ženy	8

Prijímatelia sociálnej služby k 31.12.2020:

Prijímatelia sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti a podľa pohlavia:

IV. stupeň	2	z toho muži	0	ženy	2
V. stupeň	2	muži	1	ženy	1
VI. stupeň	16	muži	3	ženy	13

Prijímatelia sociálnej služby podľa mobility a podľa pohlavia k 31.12.2020:

imobilní	10	z toho muži	3	ženy	7
mobilní	10	muži	2	ženy	8

Personál zariadenia:

Zariadenie má 11 stálych zamestnancov .

Všetci zamestnanci podľa svojho pracovného zaradenia majú predpísané vzdelanie, čím zariadenie spĺňa zákonom predpísaných minimálne 52% odborných zamestnancov.

Hospodárenie zariadenia v roku 2020:

V neziskovej organizácii Royal care,n.o. bol vykonaný audit, z čoho je vyhotovená Správa nezávislého audítora za rok 2020 z preskúmania ročnej účtovnej závierky neziskovej organizácie Royal care, n.o. Liptovský Mikuláš. Audit robila auditorská spoločnosť TPA s.r.o., ktorá v Správe uviedla: Podľa nášho názoru účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný pohľad na finančnú situáciu neziskovej organizácie Royal care, n.o. k 31.decembru 2020, a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

Nezisková organizácia uskutočňovala svoju činnosť v súlade so zakladacou listinou a štatútom.

V roku 2020 zariadenie hospodáril v časti EON so stratou. Správa auditorskej spoločnosti spolu s účtovnou závierkou a poznámkami k účtovnej závierke je neoddeliteľnou súčasťou ročnej účtovnej závierky neziskovej organizácie Royal care,n.o.

Výkaz ziskov a strát k 31.12.2020

Výnosy v roku 2020		Náklady v roku 2020	
Príjmy od klientov	136 267,96	Materiál	1 363,75
Dotácia so ŠR	130 352,00	Potraviny	42 200,48
Dary	2 457,85	Materiál na údržbu	507,74
Príspevky z podielu zapl. Dane	0,00	DHM v požívaní	2 966,64
Úroky	0,00	Ost. materiál a čist. prostriedky	4 149,46
Úroky – dotačný účet	0,00	Energie	12 253,17
Ost. Výnosy	1 068,83	Opravy a údržba	8 869,37
		Nájomné	30 317,04
		Telefón, internet	613,48
		EOS a audit	9 480,00
		Likvidácia odpadu	555,90
		Softvér	600,00
		Stočné	964,50
		Záujmová činnosť	350,00
		Náklady na školenie	270,00
		PO a BOZP	720,00
		Právne služby	360,00
		Ostatné služby	2 833,49
		Mzdy a osobné náklady	109 024,73
		Soc. a zdrav.odvody	36 291,78

		Odpisy	3 153,45
		Ost. Prev. náklady	685,97

Celkom	270 146,64	Celkom	268 530,95

Strata z poskytovania sociálnej služby dosiahla – 1 910,99€
Celkový zisk vrátane darov a bonusov dosiahol 1 068,83€

Zariadenie zakúpilo v roku 2020 el. polohovateľnú posteľ 1 ks , sušiaci na prádlo 2 ks, TV s montážou do malej obývačky, lavičky do parku 2 ks, práčku 8 kg 1 ks, dezinfekčné sety na stenu 2 ks, sada hrncov neprilnavých s pokrievkami v celkovej hodnote 2 966,64€.

Zariadenie pre seniorov si zapožičalo bezplatne v roku 2012 schodolez Sano PT na prekonávanie bariér pre imobilných klientov a osobné auto na nákupy.

Zariadenie pre seniorov kúpilo v roku 2016 elektrický zdvihák Eva v hodnote 3 276,-€ na manipuláciu s imobilnými klientami.

Zároveň muselo splniť podmienky PO a dobudovať požiaru rozhlasovú ústredňu s rozvodmi v celej budove v celkovej hodnote 13 098,46 €. Do majetku zariadenia prešla aj zvislá plošina ZPS 250 v celkovej hodnote 13 200,-€. Uvedené náklady uhradil zakladateľ neziskovej organizácie Vladka s.r.o.

Na správu neziskovej organizácie boli vynaložené náklady:

dane a poplatky	293,64
telefón a internet	613,48
poistenie činnosti	442,85
propagácia a inzercia	480,00
odborné prehliadky zariadení	1 597,34
účtovnícke služby, audit	9 480,00
supervízia	--
likvidácia bio a nebezp.odpadu	555,90
BOZP a TPO	720,00
poštovné	56,15
záujmová činnosť + mat.	1 713,75
OOPP	1 543,32
náklady na školenie	270,00
stočné	964,50
software	600,00
právne služby	360,00
ostatné fin. Náklady	55,15

celkom	19 745,08 €

Dary:

Zariadenie pre seniorov v roku 2020 prijalo ako dar 1 ks polohovateľnú posteľ v hodnote 884-€ a finančné prostriedky vo výške 6 013,85€, ktoré neboli použité v roku 2019, boli vyčerpané v roku 2020. Časť bola prevedená do sociálneho fondu na stravu zamestnancov a časť bola použitá na prevádzku zariadenia.

2% z daní :

Zariadenie pre seniorov v roku 2020 nebolo prijímateľom 2% z podielu zaplatenej dane.

Súvaha k 31.12.2020

Aktíva		Pasíva	
Pokladňa	928,02	Krátkodobé pôžičky	4 196,20
Účet	2 920,95	Dodávateľa	4 732,72
Peniaze na ceste	17,87	Nevyfact.dodávky	7 792,02
Pohľadávky	5 719,70	Prijaté preddavky	2 436,61
Poskytnuté preddavky	6 253,00	Zamestnanci	6 593,19
TZ	2 879,-	SP, ZP	3 848,68
Stroje, prístroje a zariadenia	32 695,96	Závazky voči ŠR	717,71
Oprávky k TZ	- 881,95	Ostatné záväzky	50,00
Oprávky k strojom	- 11 985,13	Základné imanie	36 880,00
		Nevysp. VH	- 31 413,63
Časové rozlíšenie	103,68	Sociálny fond	851,91
		Dlhodobé záväzky	350,-
		VH 2020	1 615,69
Aktíva spolu	38 651,10	Pasíva spolu	38 651,10

Čerpanie rozpočtu:

Rozpočet na rok 2020 bol schválený správnu radou 31.1.2020.

Zariadenie pre seniorov Royal care, n.o. naplnilo plánovaný ročný rozpočet vo výnosoch, prekročilo rozpočtované náklady vo svojej činnosti z dôvodu vyšších miezd a odvodov, dezinfekcie a čistiacich prostriedkov, preto bude potrebné zvýšiť platbu prijímateľov sociálnej služby na rok 2021. Vyúčtovanie štátneho príspevku nezisková organizácia vykoná do stanoveného termínu do 15.2.2021.

Priemerné ekonomicky oprávnené náklady (EON) v roku 2020 na 1 osobu: 1 120,22 €

Priemerné EON za rok 2020 v štruktúre položiek nákladov na 1 osobu:

Položka nákladov	1 osoba/mesiac	1 osoba/rok
Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania	453,76	5 445,12
Poistné	151,22	1 814,59
Cestovné	0,00	0,00
Bežné transfery (PN, odstupné, odchodné)	0,51	6,11
Dopravné	1,34	16,10
Energie, voda, telefón	53,61	643,33
Materiál, strava	213,28	2 559,40
Údržba	43,61	523,33
Nájomné	126,32	1 515,85
Služby	63,43	761,11
Odpisy	13,14	157,67
Spolu:	1 120,22 €	13 442,61 €
Priemerný príjem z FP na 1 prijímateľa	517,40 €	6 208,80 €
Priemerná suma úhrady na 1 prijímateľa	567,78 €	6 813,40 €

V roku 2020 boli splnené podmienky regulovanej úhrady.

Zariadenie pre seniorov Royal care, n.o. Žiarska 701/10, 031 04 Liptovský Mikuláš

Rozpočet na rok 2020

Kapacita zariadenia pre seniorov: 20 lôžok

Ekonomicky oprávnené náklady	1 mesiac v €	1-12/2020 v €	Skutočnosť
Mzdy, platy a ostatné osob.vyrovnaní - odborní zamestnanci - FP	8 539,67,-	102 476,-	106 903,76
Poistné na SP,ZP - odb.zamestnanci-FP	3 006,-	36 072,-	36 291,78
Cestovné	2,50	30,-	0,00
Bežné transfery /vreckové, odstupné, PN/ Dopravné / aj dovoz stravy/	153,42 8,33	1 841,- 100,-	122,23 322,00
Energie, voda, telefón	1 015,83	12 190,-	12 866,65
Materiál, strava	4 313,64	51 763,72	51 188,07
Údržba	723,50	8 682,-	8 869,37
Nájomné	2 526,42	30 317,-	30 317,04
Služby	1 275,25	15 303,-	18 496,60
Odpisy	262,75	3 153,-	3 153,45
EON spolu:	21 827,31 €	261 927,72 €	268 530,95
Priemerné EON na 1 prijímateľa sociálnej služby na 1 mesiac:	1 091,36 €		1 120,22
Priemerné EON na 1 prijímateľa sociálnej služby na 1 rok:	13 096,39 €		13 442,61

Príjmy	1 mesiac v €	1-12/2018 v €	Skutočnosť
Predpokladaný príjem od prijímateľov sociálnej služby	11 349,81	136 197,72	136 267,96
Iné výnosy - bonusy od dodávateľov	129,50	1 554,00	1 068,83
Dary	0,-	0,-	2 457,85
Rozdiel EON a predpokladanej úhrady od prijímateľov soc. služby - úhrada od štátu - priemer	10 348,-	124 176,00	124 176,00
Mimoriadna odmena MPSVR SR za Covid-19			6 176,00
Spolu:	21 827,31	261 927,72	270 146,64
Príjmy na 1 prijímateľa soc. služby na 1 mesiac:	IV. 1 064,89	V. 1 084,89	VI.1 104,89
z toho: prijímateľ sociálnej služby:	547,49	567,49	587,49
priem. FP - úhrada od štátu:	517,40	517,40	517,40
Príjmy na 1 prijímateľa soc. služby na 1 rok:	IV. 12 777,68	V. 13 018,68	VI.13 258,68
z toho: prijímateľ sociálnej služby:	6 569,88	6 809,88	7 049,88
úhrada od štátu:	6 208,80	6 208,80	6 208,80

Štandardy kvality:

Nezisková organizácia Royal care, n.o. má spracované Štandardy kvality poskytovania sociálnych služieb, v rámci ktorých vykonávala svoju činnosť a pokračovala vo vykonávaní záujmovej činnosti a pracovnej terapie aj v roku 2020, avšak s veľkým obmedzením kvôli pandemickej situácii s Covid – 19. V roku 2020 uskutočnila niekoľko školení na zvýšenie kvality poskytovanej sociálnej služby v súlade so štandardami kvality.

Záujmová činnosť:

Jednou z veľmi dôležitých činností v zariadení je organizácia voľného času klientov a jeho vyplňanie zmysluplnými aktivitami. Pri práci s klientmi sme využívali rôzne metódy, techniky a formy práce s klientom. Základnou metódou používanou pri práci s klientom bol rozhovor, ktorý sme realizovali jednak ako samostatnú metódu, rovnako aj ako jednu z techník pri realizácii iných metód. Neoddeliteľnou súčasťou rozhovoru bola aj ďalšia využívaná metóda, ktorou bolo pozorovanie ako zámerné a plánované sledovanie klienta s cieľom rozpoznania jeho potrieb, napríklad u klientov trpiacich ochorením demencie, alebo napríklad s cieľom spoznania klientovho vnútorného prežívania.

Celé leto klienti každé ráno cvičili na terase, hrali sa loptové hry za veselého smiechu pri nepodarenom hode alebo nemotornom chytaní lopty. Zabávali sa sami na sebe a dobrá nálada im vydržala až do popoludnia.

Vlastnými výtvarnými prácami naši klienti vyzdobili priestory Zariadenia pre seniorov pri každej príležitosti alebo sviatku. Mnohí sú ešte stále dostatočne zruční a tak ich práce púťali pozornosť každej návštevy, ktorá prišla do zariadenia.

Najkrajšie ručné práce dalo zariadenie zarámovať a zavesilo na steny v priestoroch budovy. Hitom roku 2019 sa stali tvorivé dielne pod vedením p. Dúbravcovej, pani Šutliakovej a pani Brtňanovej z Jednoty dôchodcov Liptovský Ján, ktoré pokračovali aj v roku 2020 do 24.2, kedy nám RUVZ nariadil karanténu kvôli klientke, ktorá išla do nemocnice, a potom od 12.marca, keď boli zariadenia pre prijímateľov sociálnych služieb zatvorené rozhodnutím UVZ a MPSVR SR pre návštevy z dôvodu šíriacej sa pandémie Covid-19.. Klienti vytvárali z drôtu vtáčikov, rybky, motýle, z kožušiny a látky rôzne výrobky ozdobované gombičkami, vystrihovali z poskladaného papiera anjelíkov, kvety a rôzne dečky.

Vo voľnom čase klienti vymal'ovali antistresové omaľovánky. Klienti si sami chodili pýtať motívy a maľovali pastelkami.

Naše zariadenie navštevujú kňazi katolíckej a evanjelickej cirkvi a vychádzajú tak v ústrety svojim veriacim pri poskytovaní duševnej útechy, čo bolo tiež prerušené na základe rozhodnutia spomenutých štátnych orgánov.

K dispozícii je klientom aj knižnica. Často si predčítavajú alebo počúvajú čítanie kníh v rámci popoludňajšieho odpočinku alebo spoločnej hodiny biblioterapie s pracovníčkami Knižnice G.F.Belopotockého v Liptovskom Mikuláši, v dobe uzavretia zariadenia so službukonajúcim personálom.

Akvárium im poskytuje chvíle relaxu pri pozorovaní života rybičiek, poznávaní druhov a obdivu ich rýchleho pohybu vo vode najmä pri krmení. Klienti si radi a často posedeli na lavičkách na terase alebo pri exteriérovej telocvični za dobrého počasia a spomínali na predošlý život a veselé príhody z ich života.

Pracovná terapia:

- z ďalších aktivít možno spomenúť ešte **činnosti každodenného života** akými sú napríklad: upratovanie, pomoc pri žehlení, práce v záhrade, sezónne práce ako sú napríklad odpratovanie snehu, hrabanie lístia, a ďalšie pomocné práce podľa potreby ako vešanie, či zbieranie bielizne, pečenie.

Zariadenie ponúka dostatok možností na pracovné uplatnenie klientov, ktoré môžu byť prínosom pri riešení ich psychických a fyzických problémov. Cieľom týchto aktivít bolo využívať účinky práce na liečenie chorého organizmu alebo narušenej psychiky,

- uskutočňovali sme aj iné aktivity, pri realizácii ktorých sme volili formy a metódy práce s klientom prispôbené telesnému a psychickému stavu klienta za jeho aktívnej účasti pod vedením odborného, profesionálne vystupujúceho a kooperujúceho personálu.

Vlastnoručne dopestované jahody, paradajky, mladá cibuľka, šalát a maliny obohatili jedálny lístok našich klientov a mali nenahraditeľnú príchut' vlastnej osobnej prospešnosti pre ostatných. Táto aktivita pomohla zdvihnúť sebavedomie zúčastneným klientom.

No a predzáhradka a okolie terasy a bazénu si tiež zaslúži pozornosť. Je výsledkom spolupráce odbornej záhradníckej firmy, našich klientov a personálu a je pravidelne udržiavaná.

Výročnú správu za rok 2020 predložila na schválenie správnej rade n.o.

Dagmar Klongová – riaditeľka n.o.

Účtovná závierka za rok 2020 bola preskúmaná revízorom neziskovej organizácie.
Revízor súhlasí s predloženou výročnou správou.

Milada Bazelová

Správna rada schvaľuje výročnú správu za rok 2020 dňa 31.1.2021.

1.Dagmar Klongová

2.Vladimír Klonga

3. Martin Klonga